

INVEX CONSUMO, S.A. de C.V., SOFOM E.R., INVEX GRUPO FINANCIERO COMPORTAMIENTO GENERAL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

• Periodo: Enero- Marzo 2025



Comportamiento General de SOFOM E.R.

Comportamiento General de Sofom E.R.

Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que formen parte las instituciones de Crédito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leves respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 28 instituciones toda vez que 11 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 39 Sofom E.R..

Periodo: Enero - Marzo 2025

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA Datos Históricos: 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 Evaluación Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros por Producto Muestra 20 v registros por página

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de	Registro de Unidades Especializadas	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones Detaile Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ⊕ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	eliminación)	(REUNE)	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	13,724		8.63			0			
invex Consumo	7		6.02		-	S/I	✓	×	NA

Reclamaciones por Trimestre



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Sofom E.R.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Instituciones	Total de	En la Institución				En Condusef			
	Reclamaciones	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
invex Consumo	7	0	0	0	0	7	0	0	0

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras

Reclamaciones en NVEX



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sofom E.R.

Periodo: Enero - Marzo 2025



Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



• Principales causas de reclamación



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA Sofom E.R.

Periodo: Enero - Marzo 2025



Muestra 20 ✓ registros por	r página	Búsqueda: invex	
Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	No entrega de saldo a favor	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	9,340	2,407	483
invex Consumo		-	
Mostrando página 1 de 1 con 1	registros (filtrados de un total de 28 registros)		< 1 >

• Reclamaciones en CONDUSEF



RECLAMACIONES EN CONDUSEF Sofom E.R.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta <u>por proceso</u>			Principales Causas				
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)		Inconformidad con el saldo del crédito o del Incumplimiento con los términos del contrato		Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	por los Burós de Crédito	
Totales	703	51.6	14	154	112	90	0	
invex Consumo	7	71.4	16	-	1	-	-	

Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

• Reclamaciones en CONDUSEF por proceso



Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO Sofom E.R. Periodo: Enero - Marzo 2025

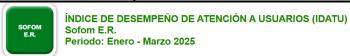


< 1 >

Muestra 20 v registros por página		Búsqueda: invex					
Instituciones	Consultas	RECLAMACIONES					
instituciones	en Condusef (Asesorías)	Gestión Gestión REDECO / / Electrónica Gestión Cobranza		Conciliación	Dictamen		
Totales	1,323	616	729	87	16		
invex Consumo	24	5	104	2			



• Índice de Desempeño de Atención a Usuarios



Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.



• Sanciones en CONDUSEF

